



## Общие положения на создание видеоролика

- Заказ – предложение заказчика изготовить продукцию (видеоролик) с указанием технических параметров, запрошенных исполнителем или составленных им самостоятельно.
- Стоимость готового продукта (в дальнейшем «видеоролик») рассчитывается на основании требований клиента индивидуально. Фиксированный прейскурант отсутствует. Стоимость рассчитывается перед началом работ и является окончательной, если при создании заказа не были оговорены дополнительные условия.
- Заказ считается принятым после получения предоплаты. Предоплата рассчитывается исполнителем.
- Сроки изготовления видеоролика рассчитываются с момента получения предоплаты.
- Сроки исполнения заказа оговариваются до принятия. В случае невозможности выполнения заказа в оговоренные сроки по независящим от исполнителя причинам, допускается необходимое опоздание.
- Оплачивать изготовление видеоролика можно при помощи WebMoney, Paypal, Skrill, Perfectmoney, Yandex.Money, Payeer, банковским переводом или наличным расчетом. Стоимость может различаться для различных платежных систем.
- Готовый видеоролик предоставляется в любом необходимом формате и разумном разрешении. По умолчанию это файл .avi, XViD codec, HD (1280x720) или Full HD (1920x1080). Возможны и другие варианты по требованию заказчика.
- Отдельно утверждается каждый этап изготовления видеоролика и после утверждения в него нельзя вносить бесплатные поправки. Стандартными этапами являются: составление сценария, составления текста для диктора, составление общих концептов, подбор актеров, подбор диктора, черновой монтаж, финальный монтаж. Этапы могут различаться для каждого конкретного заказа.
- Стоимость поправок оговаривается отдельно, в зависимости от стадии и сложности работы.
- В готовом видеоролике можно сделать ограниченное количество бесплатных правок. До 5 заявок на исправления (точное количество уточняйте при заказе), каждая заявка должна максимально полно отображать необходимые правки для получения желаемого результата. Правки не должны в корне менять утвержденные ранее концепты и отменять предыдущие правки.
- В случае если клиент не принимает готовый продукт, предоплата или её часть не возвращается, если была потрачена на материалы связанные с созданием видео (озвучка, покупка графики, бензин и другие). Если клиент не желает продолжать работу, готовые материалы передаются ему и возвращается часть предоплаты, которая не была потрачена.
- В видеоролике допускается использование проектной графики и неуникальных шаблонов анимации. Если клиенту нужна полностью уникальная работа, это следует указать при заказе.
- Оплата полной стоимости видеоролика производится в течение 7 календарных дней после его одобрения. В случае опоздания штраф составляет 0,4% в день от полной стоимости заказа.
- В случае, если заказчик отказывается оплачивать заказ после его выполнения, исполнитель оставляет за собой право взыскать оплату любыми законными способами.
- До получения исполнителем оплаты полной стоимости видеоролика, клиенту запрещается использовать видеоролик для любых целей и выкладывать его для просмотра в публичном доступе. Допускается ознакомительный показ коллегам при утверждении.